

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI
Redatto secondo le specifiche indicate nell'Allegato 3 al Provvedimento IVASS n. 147 del 2024

Gentile Cliente,
 ai sensi della vigente normativa, l'Impresa ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione.
 Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I

Informazioni generali sull'Impresa

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.
 Sede Legale a 10071 Borgaro Torinese (TO) alla via Lanzo 29
 Direzione Generale a 20864 Agrate Brianza (MB) al viale Gian Bartolomeo Colleoni 21.
 Tel: +39.039.9890001.
 Sito internet www.nobis.it.
 E-mail: assicurazioni@nobis.it.
 PEC: nobisassicurazioni@pec.it.

L'Impresa è iscritta alla Sez. I, al n. 1.00115, dell'Albo delle Imprese IVASS e ne è soggetta a controllo.

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

L'impresa commercializza i prodotti mediante vendita a distanza per il tramite dei portali online di seguito riportati:

- polizzaviaggio.it;
- polizzacasa.it.

Con riferimento alle sole polizze viaggio segnalate tramite operatori turistici che abbiano un premio dal valore superiore ai 200 euro per persona, l'Impresa prevede la vendita diretta a distanza per il tramite della propria Centrale Operativa.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'altra impresa di assicurazione.

L'Impresa è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Nobis Holding S.p.A., Capogruppo del Gruppo Nobis, iscritta al n. P0075 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione, l'impresa non offre alcuna consulenza prima della conclusione del contratto né fornisce al contraente una raccomandazione personalizzata ai sensi dell'art. 119-*ter*, comma 3, del decreto legislativo n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

Non sussistono ulteriori informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

Il personale dipendente di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. direttamente coinvolto nella distribuzione del contratto di assicurazione in qualità di addetto alla organizzazione produttiva e alla produzione, percepisce la remunerazione ordinaria regolamentata dalle tabelle stipendiali del Ccnl ANIA in base al livello; ad essa si aggiunge un compenso variabile collegati al raggiungimento di parametri quantitativi e qualitativi di servizio al cliente.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

- L'importo dei premi pagati dal contraente, delle somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti è soggetto ad aggiornamento annuale, tenuto conto delle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo pubblicato da Eurostat.
- I premi possono essere pagati esclusivamente tramite carta di credito.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo a:

Nobis Compagnia di Assicurazioni - Servizio Reclami

Viale Colleoni 21 - 20864 Agrate Brianza (MB)

e-mail: reclami@nobis.it

P.E.C.: nobisassicurazioni.reclami@pec.it

- il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nel DIP aggiuntivo;
- il contraente potrà avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati anch'essi nel DIP aggiuntivo.

L'Impresa
