

### MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Redatto secondo le specifiche indicate nell'Allegato 3 al Provvedimento IVASS n. 147 del 2024

### Gentile Cliente,

ai sensi della vigente normativa, l'Impresa ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione.

Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private).

#### SEZIONE I

### Informazioni generali sull'Impresa

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale a 20864 Agrate Brianza (MB) al viale Gian Bartolomeo Colleoni 21.

Tel: +39.039.9890001.
Sito internet <a href="www.nobis.it">www.nobis.it</a>.
E-mail: <a href="mailto:assicurazioni@nobis.it">assicurazioni@nobis.it</a>.
PEC: <a href="mailto:nobisassicurazioni@pec.it">nobisassicurazioni@pec.it</a>.

L'Impresa è iscritta alla Sez. I, al n. 1.00115, dell'Albo delle Imprese IVASS e ne è soggetta a controllo.

#### **SEZIONE II**

### Informazioni sul modello di distribuzione

L'impresa commercializza i prodotti mediante vendita a distanza per il tramite dei portali online di seguito riportati:

- polizzaviaggio.it;
- polizzacasa.it.

Con riferimento alle sole polizze viaggio segnalate tramite operatori turistici che abbiano un premio dal valore superiore ai 200 euro per persona, l'Impresa prevede la vendita diretta a distanza per il tramite della propria Centrale Operativa.

## **SEZIONE III**

## Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'altra impresa di assicurazione.

L'Impresa è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Nobis Holding S.p.A., Capogruppo del Gruppo Nobis, iscritta al n. P0075 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi.

## **SEZIONE IV**

## Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione, l'impresa non offre alcuna consulenza prima della conclusione del contratto né fornisce al contraente una raccomandazione personalizzata ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del decreto legislativo n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

Non sussistono ulteriori informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni.

### **SEZIONE V**

### Informazioni sulle remunerazioni

Il personale dipendente di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. direttamente coinvolto nella distribuzione del contratto di assicurazione in qualità di addetto alla organizzazione produttiva e alla produzione, percepisce la remunerazione ordinaria regolamentata dalle tabelle stipendiali del Ccnl ANIA in base al livello; ad essa si aggiunge un compenso variabile collegati al raggiungimento di parametri quantitativi e qualitativi di servizio al cliente.





#### **SEZIONE VI**

## Informazioni sul pagamento dei premi

- L'importo dei premi pagati dal contraente, delle somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti è soggetto ad aggiornamento annuale, tenuto conto delle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo pubblicato da Eurostat.
- I premi possono essere pagati esclusivamente tramite carta di credito.

#### **SEZIONE VII**

# Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo a:

## Nobis Compagnia di Assicurazioni - Servizio Reclami

Viale Colleoni 21 - 20864 Agrate Brianza (MB)

e-mail: reclami@nobis.it

P.E.C.: nobisassicurazioni.reclami@pec.it

- il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nel DIP aggiuntivo;
- il contraente potrà avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati anch'essi nel DIP aggiuntivo.

L'Impresa

